

产品保修卡 续 (请用户自行妥善保管)

尊敬的客户:

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读使用说明书,以便准确地使用。如果发生故障时,请事先对照【故障查找指南】检查。在指南中不能排除故障的情况,请尽快洽询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的维修服务。

象印公司全国服务热线电话: 800-819-9119

手机用户拨打: 400-680-9119

各售后服务网点可以通过以下网址查询:

<https://zojirushi-china.com>

产品维修单

产品型号		制造编号	
购买日期		发票号码	
客人姓名		联系电话	
地 址			
代理商印章			

※须提供购买产品与日期相关有效发票或者发票复印件

上海象印家用电器有限公司

中国(上海)自由贸易试验区富特北路225号第三层D13部位



CD-XGH-C ©B/A



CHN

微电脑电动给水热水瓶

使用说明书

CD-XGH40C

●感谢您购买本产品。

●请在使用前仔细阅读使用说明书,以便正确使用。并请阅读后妥善保管。

目录

使用前

安全注意事项.....	2
各部位名称和使用方法.....	6
使用前.....	8

使用方法

烧水.....	8
防止空烧.....	11
再沸腾.....	11
注水.....	12
倒掉剩余热水时.....	13

便利的功能

保温设定.....	14
滴落式出水.....	15

清洗和保养

清理.....	16
柠檬酸清洗方法.....	17
更换内盖垫圈.....	18
关于零件的更换和购买.....	18

困惑时

认为发生故障时.....	19
规格.....	21
产品保修卡.....	23



手机扫一扫进入
象印中国官方网站
可查看【产品信息】

象印有限公司

安全注意事项

请务必遵守

为了防止给使用者或他人带来危害、财产损失，务请遵守以下注意事项。

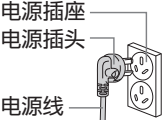
■误操作导致的各种危险或伤害的程度按以下的划分予以说明。

 警告 可能会导致死亡或重伤的情况。	 注意 可能会导致轻伤或住房、家财等损害的情况。
---	--

■针对务必遵守的内容，按以下的划分予以说明。

 不得进行的“禁止”情况。	 务必实行的“指示”情况。
---	--

警告

 请勿改造。除修理技术人员外不得拆卸修理。 否则，有造成火灾、触电、受伤的危险。 需修理时，请咨询本公司的客服窗口。	电源线不得受损。 请勿过度弯曲、拉伸、扭转、打结、或接近高温处、被重物压迫、挤压、加工等，会造成电源线受损，导致火灾、触电。
器具不得浸入水中。请勿溅水。请勿放在洗碗池等潮湿的地方。 否则，有可能会发生输电不良等故障，以及短路、触电。	请勿使用交流电220V以外的电源。 否则，会导致火灾、触电。
请勿使器具用电源插头插入口和电源线浸泡于液体中或溅湿。 否则，可能导致短路或触电的现象。	请勿让儿童单独使用，请勿在婴幼儿的手够得到的地方使用。 否则，会有烫伤、受伤、触电的危险。
请勿用湿的手插拔电源插头。 否则，可能导致触电或受伤。	请勿将手和脸接触或靠近蒸汽口。 否则，会导致烫伤。尤其应注意避免婴幼儿触摸。
器具用电源插头不得附着别针等金属物或灰尘。 否则，会导致触电、短路、起火。	请勿使用抹布等遮挡蒸汽口。 否则，热水溢出，可能会导致烫伤。同时可能会造成上盖的变形、变色及故障。
请勿将器具用电源插头放入口中。 否则，会导致触电、受伤。尤其应注意不要让婴幼儿接触。	请勿用力关闭上盖。 否则，可能引起热水溢出，导致烫伤。
电源线或电源插头有损伤或电源插座松动时请勿使用。 否则，会导致触电、短路、起火。 	在水煮沸的过程中，请勿打开上盖。
	请勿翻倒产品。 即便自动出水锁定状态下，如倾斜、倒置产品，也可能造成热水从注水口及蒸汽口流出，会导致烫伤。

●您所购买的商品与本说明书插图可能会有不符之处。

警告

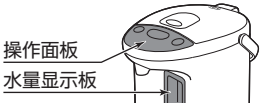
 挪动或倒水时，请勿抱着产品或使其倾斜、晃动或手持上盖。 即便自动出水锁定状态下，如倾斜、倒置产品，也可能造成热水从注水口及蒸汽口流出，会导致烫伤。	请勿放入或加热除水以外的其他内容物。 否则会产生气泡、或因该内容物溢出而导致烫伤，还会造成出水管或电动泵内堵塞，内容物被烧焦或被腐蚀，防粘涂层脱落。 ●牛奶、酒、汤、备长炭、茶包、茶叶 ●烹煮方便食品 ●软罐头食品的加热或将食材放入塑料袋中加热烹调等 ●市场出售的水质改良剂（碳等）及矿物质添加物
加水时请勿超过最大水量标示。 如果产品注水太满，沸水可能喷出，导致烫伤。 	请勿未取下上盖就直接倒剩余的热水。 否则，上盖脱落时会溅出热水而导致烫伤。
请勿放入冰块，不得作为保冷使用。 否则，可能产生结露现象，造成触电、故障。	
 需单独使用额定电流10A以上的电源插座。 若与其他器具共用，则多用插座部位会因异常发热导致着火。	在没有安全责任人对本机器的使用给予指挥管理或指示的情况下，运动能力、感觉能力或是智力低下及缺乏经验和知识的人（包括儿童）严禁使用本机器。家长应照看管理好孩子，以避免儿童用本机器玩耍。
电源插头的插脚（插头前端）及插脚的插入面附着灰尘时应仔细擦拭。 否则，会引起火灾。	发生异常、故障时，请立即停止使用。 如照常使用则可能导致冒烟、起火、触电、受伤。 ＜异常情况、故障示例＞ ●电源插头、电源线异常发热 ●电源线损伤、接触引起断续通电 ●产品变形或异常过热 ●产品冒烟，有焦糊味 ●产品部分破损，松动或晃动 ●蒸汽口气持续10分钟以上，无法转换为保温状态 ●水从产品漏出
请务必将电源插头完全插入电源插座。 否则，会引起触电、短路、冒烟或起火。	发生上述情况时，请立即拔掉电源插头，必须委托本公司的客服窗口进行检查、修理。
内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时请更换。 否则，当倾斜或不慎弄翻时，可能会因热水流出而导致烫伤。也可能因蒸汽漏出导致烫伤或故障。	
请盖紧上盖。 否则，翻倒时热水流出可能导致烫伤。	

安全注意事项 续

⚠ 注意

	请勿放在不平整的地方使用。 请勿放在地毯、垫子、毛巾等柔软的物体上使用。 否则，可能会引起烫伤或受伤。	烧水过程中，请勿注水。 否则，可能热水溅出导致烫伤。
	请勿放在不耐热的铺垫物上使用。 否则，会引起火灾。	请勿在出热水时转动本体。 否则，可能热水溅出导致烫伤。
	请勿靠近墙壁或家具使用。 否则，蒸汽或热度会损害墙壁或家具，引起变色变形。	使用过程中或使用完毕后请暂时不要接触高温部位。 否则，会导致烫伤。
	请勿在热源附近或电磁炉上使用。 否则，会导致火灾、故障。	打开上盖时，请勿接触冒出的蒸汽。 否则，会导致烫伤。
	必须使用专用电源线。 该专用电源线请勿用于其他电器。 请勿使用于国外型号的电器产品。 否则，可能引起故障或起火。	搬运产品时，请勿触碰上盖开闭钮。 否则，上盖打开会导致烫伤或受伤。
	请在本体冷却后进行清洗。 否则，碰触到高温部位可能会导致烫伤。	拔掉电源插头时，必须手持插头，请勿拉扯电源线。 否则，会因触电、短路而起火。
	不使用时，请将电源插头拔出电源插座。 否则，会导致烫伤、受伤，或因绝缘性能下降而触电、漏电引起火灾。	如果电源线损坏，必须用专用电源线或从本公司的客服窗口或其制造商或维修部买到的专用电源线来更换。

敬请注意

■ 请勿拖拉本体移动。 否则，有可能刮伤桌面等。	■ 请勿将热水溅到操作面板或水量显示板等内容器以外的部分。 否则，会引起故障。
■ 请避免摔落、碰撞等撞击。 否则，会导致故障、破损。	
■ 放置在厨房用储物柜等上方使用时，注意不要让蒸汽喷到天花板。 否则，会导致变色或变形。	
■ 在可能结冻的地方长时间切断电源不使用的情况下，请务必将内容器中的水完全倒净。 否则，会因冻结而引起故障。	■ 沸腾时及保温状态下产品会变热，请小心。
■ 请勿空烧。 否则，会导致火灾、故障。	■ 内容器中没水时，请不要按“锁定解除”键及“出水”键。
■ 请勿在蒸汽会喷到其他电器的地方使用。 否则，会因蒸汽导致电器着火、故障、变色、变形。	■ 本产品适用于一般家庭以及下列类似用途。 ● 可用于商店、办公室或其他工作环境中的员工用厨房。 ● 可用于类似居住的房间或者厨房的环境中。 ※但请勿在不特定人数多的情况下长时间使用。
■ 请勿在收音机等附近使用。 请在对收音机、电视机、无线电、对讲机等不产生影响的地方使用。否则可能会产生杂音。	

各部位名称和使用方法

打开或盖上上盖时或沸腾时，会听到“咯喇咯喇”的声音或金属的声音，并非异常。→P.20

上盖开闭钮

蒸汽口

●水沸腾时产生的蒸汽温度很高，请加以注意。

上盖

内盖垫圈（消耗品）

●内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时请更换。（有偿）→P.18

内容器（防粘涂层）

倒水位置

●请从此处倒掉热水。

最大水量标示

最高水位

排水

本体

手柄

器具用电源插头入口

容器网（消耗品）

●清理后请不要忘记安装。→P.16

可旋转底座

●旋转本体时注意不要卷绕电源线。

电源线

电源插头

束线带

●使用时，请将捆绑电源线的束线带取下。
●电源线请勿捆绑使用。（否则电源线发热会导致故障）

加水标示

●加入水量请务必在加水标示线以上。

可根据水位管的条纹粗细，一目了然地知道水量的多少。

无水状态

水位管

现在的水量

如加入水，条纹将变粗。

操作面板

- 请确定按下操作键。
- “出水”键中央的“●”均为为视力障碍人士而设计的。
- 本产品没有接收音或报知音等通知功能。

沸腾中指示灯

“出水”键

出水时使用。→P.12、15

锁定解除指示灯

“保温设定”键

设定保温温度时使用。→P.14
进行再沸腾时使用。（按2秒以上）→P.11

“锁定解除”键

解除锁定时使用。→P.12
滴落式出水时使用。→P.15

保温指示灯

再沸腾（请长按）

标准滴落式出水

设定温度

98
80
70

上盖的打开和关闭方法

打开方法

- 1 按上盖开闭钮的凹处
- 2 同时勾拉打开上盖

关闭方法

将上盖按下，直至听到“咔嚓”一声上盖关紧为止

凹处

上盖开闭钮

上盖的拆卸和安装方法

拆卸方法

- 1 打开上盖约45度
- 2 按上盖装卸按钮
- 3 按住同时向上斜拉出上盖

安装方法

将上盖从斜上方往装卸按钮底部装进即可

约45度

上盖装卸按钮

按压

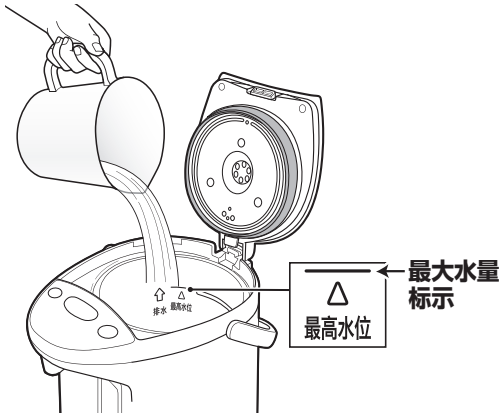
使用前

- 刚开始使用时，可能会有塑料等异味，随着使用次数的增加会逐渐消失。
- 初次使用时或长时间未使用后
先加一次水至最大水量标示（）处，按使用步骤将水烧沸。之后，为了冲洗注水管路，按“锁定解除”键后按“出水”键注热水，注水量达1L左右后，倒掉剩余热水再开始使用。
（请务必安装好容器网。）
- 有关矿泉水或碱性离子水的使用
如使用矿泉水或碱性离子水，有时水中会有细小的浮游物、或内容器和容器网附着白色粗糙物，这是水质成分（矿物质），并非有害物质。
使用矿泉水或碱性离子水时，请勤加清洗。

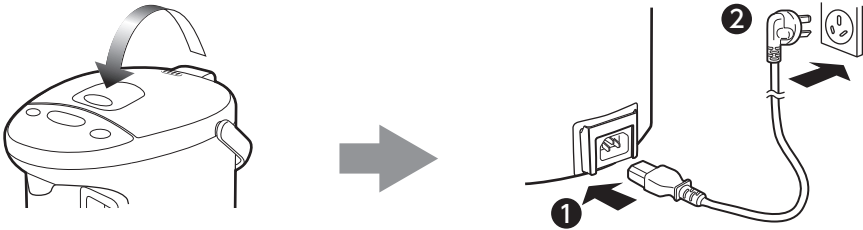
烧水

1 打开上盖，使用其他容器加入水

- 加水时请勿超过最大水量标示。
（否则会造成热水从注水口或蒸汽口溢出，造成烫伤）
- 请勿直接从水龙头加水，也不要放在洗碗池内将底部弄湿。
（本体内部进水会引起故障）
- 请勿加入热水。
（否则会启动防止空烧功能）
→P.11



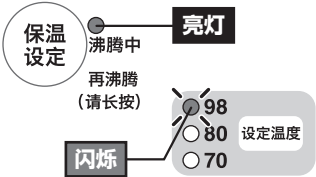
2 关紧上盖插入插头



- 关紧上盖。
（否则，翻倒时可能热水流出导致烫伤）
- 将插头完全插入插座。
（否则，会造成触电、短路、冒烟、起火）

3 自动开始烧水

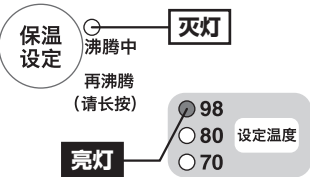
沸腾中指示灯亮，保温指示灯闪烁。



保温的设定→P.14

4 并自动开始保温 (98℃保温)

沸腾中指示灯灭，保温指示灯亮。



●为防止继续沸腾，根据气压等条件，温度可保持在96—97℃。

●保温状态下如水量减少请加水。（可自动加热煮沸）
但加入水量较少时，有时无法自动开始加热。此时请长按“保温设定”键。→P.11

烧开所需时间 (室温23℃、水温23℃、最大水量时)
约42分钟※

※该时间包括沸腾后去除漂白粉异味所用的时间（约3分钟）。

防止空烧

下列情况发生时，为防止过热引起故障，将启动防止空烧功能，加热器断电，通过显示告知。

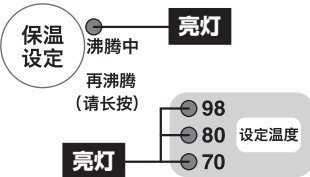
- 未加水就插入插头时
- 水量低于加水标示进行烧水时
- 热水用完后未再加水时或打开上盖却未加水时
- 插上插头后立即加入热水时

处理

拔下插头，等内容器充分冷却后加水超过加水标示，然后再插上插头。

●反复空烧会造成防粘涂层变色、脱落，故请注意。

4个指示灯同时亮灯



再沸腾

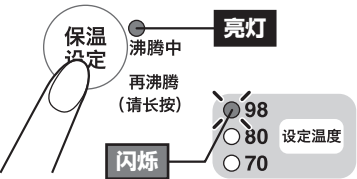
用于重新烧开保温状态下的热水

●进行再沸腾时，请确认水量在加水标示以上，长按“保温设定”键。

保温中长按

键 (按2秒以上)

沸腾中指示灯亮，开始烧水。



再沸腾结束后，自动进入保温状态。

完成再沸腾所需时间
(室温23℃、最大水量时)

98℃保温时 约3—4分钟

注水

请小心烫伤。

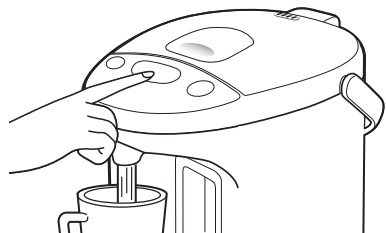
1 按 键

锁定解除指示灯亮时表示能够注水。



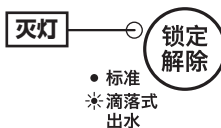
- 刚沸腾长时间未注水使用时，水可能不够热。请将第一杯热水倒掉。
- 沸腾结束后，暂时可能会出水不顺畅。此时请稍待片刻后重新注水。

2 按 键，注水



- 注水时，注意不要转动本体。
- 注水后，请勿倾斜或者摇晃本体。（注水口的热水滴下，会导致烫伤）

注水结束约10秒后，锁定解除指示灯灭，便启动“自动出水锁定”功能。



自动出水锁定

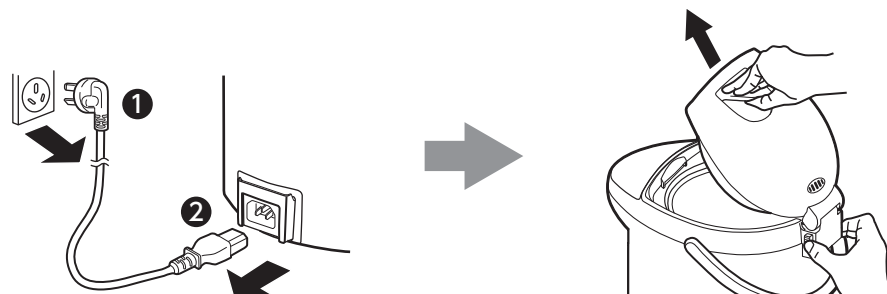
防止热水在“出水”键被误按到的情况下漏出来的安全功能。

- 即使没有注水，约10秒后也会自动锁定。

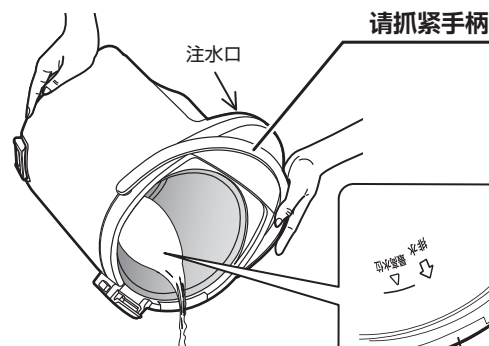
倒掉剩余热水时

不使用时，请倒掉剩余热水。

1 拔掉插头，卸下上盖



2 用两手拿着本体，从“倒水位置”把水倒掉



倒热水时

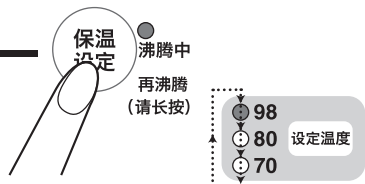
- 请注意倒掉的热水和蒸汽。（否则会导致烫伤）
- 请注意注水口的热水滴。（否则会导致烫伤）

- 请务必卸下上盖后再倒掉剩余热水。（上盖脱落会导致烫伤）
- 容器网未完全固定好时，倒掉剩余热水时可能会掉出，敬请注意。
- 建议每天把剩余热水倒掉。（否则会导致水垢附着或有异味）

保温设定

按 键更改设定

每按一次键，亮灯指示灯会移动，请根据用途选择设定。



- 在保温状态中也能进行切换。根据热水温度，有时会自动开始再沸腾。
- 即便拔下插头，所设定的温度被记忆保存。

80℃保温

80℃为冲泡日本茶（煎茶）的适宜温度。

选择“80”

↓

沸腾后，沸腾中指示灯灭，保温指示灯闪烁。

↓

水温降至约为80℃时，保温指示灯由闪烁转为亮灯。

沸腾后， 水温变为设定温度所需时间 (室温23℃、最大水量时)	
80℃保温	约1小时
70℃保温	约1小时50分钟

●根据室温、水量等，有时时间会有变化。

70℃保温

奶粉的适宜温度为70℃。

选择“70”

↓

沸腾后，沸腾中指示灯灭，保温指示灯闪烁。

↓

水温降至约为70℃时，保温指示灯由闪烁转为亮灯。

冲泡奶粉时

70℃热水温度是冲泡婴儿奶粉的适合温度。奶粉融化后，请放凉至适宜温度（比人体肌肤稍微热些）。如果未经冷却喂奶，可能导致烫伤。

- 请确认保温指示灯由闪烁转为亮灯。
- 在冲泡婴儿奶粉之前，请将第一杯热水倒掉。
(因为水位管内的热水可能不够热)

滴落式出水

由于可少量出水（约为标准水量的60%），从而减少热水飞溅，适合滴落式冲泡咖啡。

1 按2次 键

锁定解除指示灯闪烁，切换为滴落式出水模式。



2 按 键，注水

锁定解除指示灯闪烁期间(约60秒)可注水。



- 进入滴落式出水模式后，如再按“锁定解除”键，将恢复至标准的出水模式。
- 锁定解除指示灯灭，便启动“自动出水锁定”功能。
- 热水量少时，按“出水”键后有可能稍后才会注水，或出现热水流出不顺畅的情况。

清理

清洗本体前请务必拔掉电源插头，倒掉剩余热水并待本体冷却后进行。

- 切勿将本体、上盖、电源线泡在水中清洗。
- 请勿在底部潮湿的状态下将本品倒置晾干。（内部一旦进水，会引起故障或生锈）
- 请勿使用以下物品。
 - 稀释剂、漂白剂等（会导致变色、破裂、退化、腐蚀）
 - 去污粉、尼龙刷、金属制品、密胺泡棉、海绵的尼龙面、含有研磨剂的洗涤剂（会损伤表面）
 - 洗涤剂（会导致热水溢出而烫伤或有异味）
- 容器网以外的部分请勿使用刷子。（会损伤表面）
- 使用化学抹布时，请勿用力搓擦或长时间放置。（会损伤表面或引起化学反应）
- 请勿使用洗碗烘干机、餐具烘干机。（会造成树脂变形）
- 长时间不使用时，为避免留有异味，请充分晾干后放入塑料袋中保管。

本体、上盖	用拧干水分的湿软布擦拭污垢 ●请勿让操作面板、水量显示板溅上水或泡在水中清洗。 （内部一旦进水，会引起故障或生锈）
内盖	用柔软的湿海绵擦拭污垢
内容器	定期进行柠檬酸清洗→P.17 出现以下情况时，请进行柠檬酸清洗。 ●有红色锈状斑点（由其他物质产生的锈） ●出现乳白色、黑色等变色，漂浮着薄膜状杂质 ●水沸腾时，会发出较大的声响 ●热水有异味 （内容器的污垢程度根据使用水质和烧水次数而不同。）
容器网	从内容器中拆下，用刷子清洗 往上一拉就能取出。安装时用力按压固定好。 ●污垢无法去除时，请更换容器网。→P.18 ●请务必安装好容器网后使用。 （否则，一旦异物进入出水管或电动泵内，会造成热水无法注出）
电源线	用干软布擦拭污垢

每1—3个月清洗1次

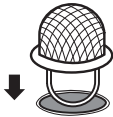
柠檬酸清洗方法

请勿喝柠檬酸清洗中的开水。

为防止起泡、溢出，请使用本公司的热水瓶内容器清洗用柠檬酸（CD-K03E-JU、另售品）。→P.18

准备 确认容器网是否已安装到内容器上

- 容器网附着污垢后，请将其从内容器上拆下，用刷子清洗后再装回。



- 1 将柠檬酸（CD-K03E-JU）1包30g放入杯中，用温水溶化开，然后在内容器中倒入柠檬酸溶液，并加水至最大水量标示（ Δ ）
最高水位
●加水时请勿超过最大水量标示。（否则会溢出）

- 2 盖好上盖，连接插头，保温设置为98℃，静置约1小时
→P.10

- 3 拔掉插头，卸下上盖，从倒水位置把热水倒净
（倒水时请注意不要让水溅到铰链部位。）

- 4 仅将水烧开，经注水口流出一杯热水后，倒掉剩余热水
（为清洗内容器及注水口内部）

- 污垢难以去除和出水不顺畅时，请反复使用柠檬酸清洗。

更换内盖垫圈

内盖垫圈为消耗品。
推荐约1年更换一次（有偿）。

内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时… 请更换新的内盖垫圈（有偿）

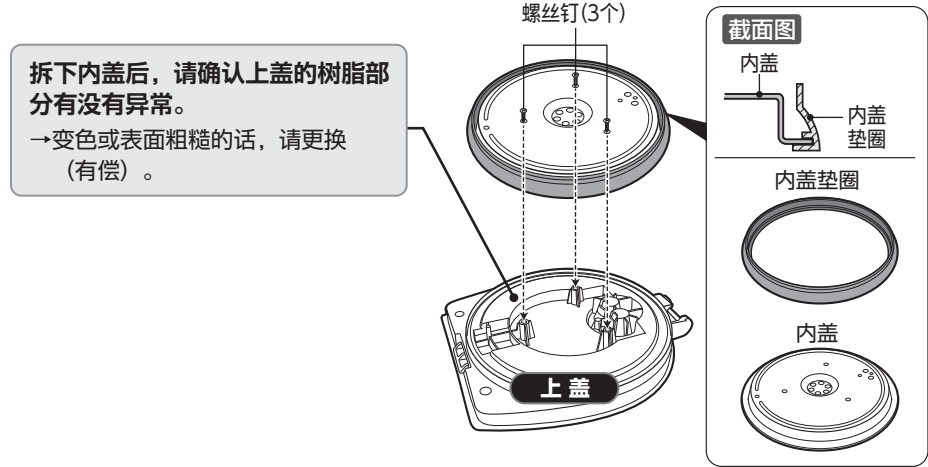
拆卸方法

- ① 取下3个螺丝钉，拆下内盖
 - 请勿将螺丝钉遗失。
- ② 拆下装在内盖上的内盖垫圈

安装方法

请用浸湿的柔软海绵擦拭后，再安装新内盖垫圈。

- ① 将内盖垫圈按图示嵌入内盖外围中
- ② 把上盖和内盖的位置对准，确实拧紧3个螺丝钉



内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时，当倾斜或不慎弄翻时，上盖与本体之间的缝隙间可能流出热水而导致烫伤。也可能因蒸汽漏出导致烫伤或故障。
换内盖垫圈后还是蒸汽泄漏或热水溢出时，可能有其他零配件的损坏，请咨询本公司的客服窗口。

关于零件的更换和购买

- 出现损伤时，请更换新的零件（有偿）。
- 如需购买，请确认好产品的型号及零件名称后，请至本公司的客服窗口购买更换。

零件名称	零件编号
内盖垫圈	625702-00
容器网	BF297053G-00
热水瓶内容器清洗用柠檬酸 (30g×4包装)	CD-K03E-JU

认为发生故障时

在委托修理前，请检查以下项目。

现象	原因	处理方法
水不开	插头是否脱落？	请插好插头。
	内容器是否附着水垢？ 是否有进行清理（柠檬酸清洗）？	请用柠檬酸清洗内容器。 →P.17
热水有异味	是否已长期未使用？	水烧开后按“锁定解除”键，然后按“出水”键，流出1L左右的热水后，倒出剩余热水后再使用。→P.8
	●刚开始使用时，可能会有塑料等异味，随着使用次数的增加会逐渐消失。 ●有时会残留自来水中的消毒氯气（漂白粉）的味道。	
热水从注水口或蒸汽口溢出	加水是否超过了最大水量标示？	水量保持在最大水量标示以下。
热水不够热	刚沸腾后或长时间未注水时，由于水位管内有水存留，有时热水可能会不够热。	请将第一杯热水倒掉。
	刚沸腾后不久，有时会出水不顺畅。	沸腾时内容器底部会产生气泡。请稍待片刻后重新注水。
热水流不出或流出不顺畅	内容器和容器网是否附着水垢？	请清洗内容器和容器网。 →P.16
	是否处于自动出水锁定状态？	按“锁定解除”键后，再按“出水”键。→P.12
	插头是否脱落？	请插好插头。
	注水管路内或电动泵内附着水垢时，有时会出水不顺畅。	请用柠檬酸清洗内容器。 →P.17
热水中漂浮着薄膜状杂质 (是不是防粘涂层脱落了？)	这是水中的矿物质成分所致，并非内容器被腐蚀或防粘涂层脱落。	

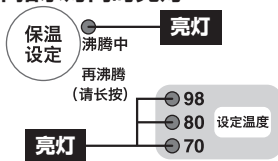
续

请用柠檬酸清洗内容器。
→P.17

在使用过程中，水中含有的钙质等矿物质会附着在内容器和容器网上。这就是通常所说的“水垢”，并非有害物质。

出现以下显示时

4个指示灯同时亮灯



是否水少？
插上插头后，是否马上
加入了热水？
防止空烧功能已启动。

拔下插头，待内容器充分冷却后加水超过加水标示，然后再次插上插头。
→P.11

上盖的消耗

内容器（防粘涂层） 有时会随着使用而出现损伤。请咨询本公司的客服窗口。

规格

型 号		CD-XGH40C
额 定 容 量		4.0L
额定电压/额定频率		220V~ /50Hz
额 定 输 入 功 率		640W
保温时平均耗电量	98℃	约55W
	80℃	约38W
	70℃	约32W
电 源 线 长 度		1.2m
外形尺寸（约cm）		宽21×深28.5×高35
重量（含电源线）		约2.3kg
颜 色		白色（WA）

- 保温时平均耗电量指在室温23℃时对最大水量进行保温的情况下每小时的耗电量。
- 高度为放下手柄时的尺寸。
- 在特定地区（高山、严寒地带等），部分功能可能无法正常运转。请尽量避免在这些地区使用。
- 本产品在不同电源电压或电源频率的其他国家及地区无法使用。

执行标准：GB4706.1 GB4706.19
生产厂：新丰电器（深圳）有限公司 福山分公司
深圳市宝安区福海街道桥头社区福山工业区第1-7栋

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外装构成品	○	○	○	○	○	○
内部构成品	○	○	○	○	○	○
电气零件	○	○	○	○	○	○
控制零件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

注：表中标有“×”的所有部件因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

请注意 部件标识说明

部件	部件标识	中文
水量显示板	WIDE WINDOW	象印广角水量视窗

食品接触材料一览

食品接触用				
	部位名	材料名	执行标准	使用注意事项
内容器	基材	不锈钢(019Cr18MoTi)	GB4806.9-2023	使用时禁止破坏表面涂层 使用温度不得高于250℃
	涂层(内容器涂层)	聚四氟乙烯	GB4806.10-2016	
	油墨(水位刻度涂层)	油墨	GB4806.14-2023	
	复合材料由外层到直接接触食品层的顺序为: 基材 / 涂层(内容器涂层) / 油墨(水位刻度涂层)		GB4806.13-2023	
	容器管	不锈钢(019Cr18MoTi)	GB4806.9-2023	——
水流路线	引水管	玻璃	GB4806.5-2016	——
	肩	丙烯与乙烯的聚合物	GB4806.7-2023	
	容器网	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	
	引水管上部、引水管下部、 内容器口垫圈、泵管	硅橡胶	GB4806.11-2016	
出水泵组件	马达罩、隔板	1,4- 二氯苯与硫化钠的 聚合物	GB4806.7-2023	使用温度不得高于121℃
	传动轴	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	——
	胶圈	硅橡胶	GB4806.11-2016	——
阀组件	翻倒止水瓷块	陶瓷	GB4806.4-2016	——
	出水嘴	聚丙烯	GB4806.7-2023	
	钢球	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	
	进气阀	硅橡胶	GB4806.11-2016	
外盖组件	蒸汽口	聚苯乙烯	GB4806.7-2023	使用温度不得高于121℃
	外盖管	1,4- 二氯苯与硫化钠的 聚合物		
	下板	聚丙烯		
	翻倒止水阀、内盖、螺丝钉、 蒸汽口阀	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	——
	外盖管密封垫圈、内盖垫圈	硅橡胶	GB4806.11-2016	

本表格依据GB4806.1-2016的规定编制。
销 售 商：上海象印家用电器有限公司
地 址：中国(上海)自由贸易试验区富特北路225号第三层D13部位
生产日期：请参照产品本体

免费修理规定

- ☼ 本公司电器产品自发票所示购买之日起一年内非人为的使用不当而引起故障的，享有一年保修及零部件免费更换服务。
- ☼ 享受保修期内的免费修理服务，您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡，凡无发票不能提供本公司指定有效购买途径证明，或超过保修期的，则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
- ☼ 其他保修政策，按照中华人民共和国相关法律规定执行。
- ☼ 请在本公司指定的维修中心接受维修服务。

➤ 特别提醒：即使在保修期内，但有下列情形之一的，仅提供有偿维修服务：

1. 超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的（超过一年）；
2. 未按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏；或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏；或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的；
3. 无法出示保修卡及有效购买发票的；或者所提供的保修卡中无购买日期、用户信息、购买地址等必要记载或所填写内容有篡改痕迹的；
4. 因不可抗力如天灾（洪水、火灾等）、环境、气候干扰，及其他外来因素如电源、电压不稳等因素导致故障或损坏的；
5. 正常的消耗零配件的更换；
6. 除修理费以外如发生上门费用或者产品的运输费用，则由消费者自行承担；
7. 非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的；
8. 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品，不适用于经营性使用目的；
9. 本保修卡仅限于中华人民共和国国内有效（港澳台除外）。

上海象印家用电器有限公司
中国(上海) 自由贸易试验区富特北路225号第三层D13部位
象印公司全国服务热线电话：800-819-9119
手机用户拨打：400-680-9119
各售后服务网点可以通过以下网址查询：
<https://zojirushi-china.com>